

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER | KLIMA 2022

For klimaprodukter, AC og varmepumper – gjeldende fra **01.01.22**

Dette skrivet erstatter ikke, men er et tilleggs-skriv til våre ordinære salgs- og leveringsbetingelser NL01 som finnes på våre hjemmesider: www.borresen.no. Selger er Børresen Cooltech AS, fra nå av «BC».

1. Garanti- og reklamasjon

Ved en eventuell reklamasjon skal kjøper forholde seg til følgende:

1. Kjøper må bestille ny komponent av BC som blir fakturert på normal måte
2. Kjøper må informerer salgsperson hos BC om at dette evt. er en reklamasjon
3. Kjøper vil motta et unikt REK-nummer som må benyttes ved denne konkrete reklamasjonssaken

Når saken er ferdigbehandlet og godkjent vil beløpet bli kreditert tilbake til deres konto

Våre ordinære betingelser er NL01. Dersom produktet inngår i et videresalg hvor produktet faller inn under Forbrukerkjøpsloven, gjelder en reklamasjonsfrist på 60 måneder. Denne fristen gjelder også mellom kjøper og BC. I de tilfeller hvor kjøper selger produktet videre til forbruker, skal kjøper holde BC økonomisk skadesløs i den utstrekning BC påføres et ansvar overfor forbruker i henhold til Forbrukerkjøpsloven. I de tilfeller hvor forbruker retter et krav direkte til BC, kan BC selv utbedre mangelen og rette et regresskrav til kjøper.

2. Prislister for reklamasjonsarbeid ihht. forbrukerkjøpsloven

For alle mangler på produktet ihht. forbrukerkjøpsloven innvilges det en fast kompensasjon for utbedring av mangelen, i tillegg til at BC erstatter komponenten/delen.

Beskrivelse:	Dekningsbeløp, ekskl. Mva.:
Fast kompensasjon	1100,00 NOK
Fast reisekost	400,00 NOK
Tillegg for kuldeteknisk inngrep	900,00 NOK

Den fastsatte kompensasjonen vi dekker vil bli kreditert til deres kundekonto hos BC sammen med faktura for komponent ihht. pkt. 1.1. Det skal ikke utstedes faktura til BC vedrørende deler og arbeid.

3. Faktura til BC

I de tilfeller der det foreligger en avtale mellom BC og kjøper, hvor kjøper har levert eget materiale for å utbedre en mangel, skal kjøper fakturere BC med sin innkjøpspris på dette. Underlag skal alltid vedlegges faktura til BC. **Alle kostnader skal godkjennes av BC med utstedelse av tilbud, før faktura sendes oss.**

4. Kuldemedium og statlig særavgift

Statlig særavgift på kuldemedium dekkes ikke av BC.

Ved lekkasje og etterfylling av anlegg som godkjennes som reklamasjon dekkes kjøpers innkjøpspris, se pkt. 3

5. Seriefeil på produkt

Det fastsettes en fast kompensasjon av BC til kjøper ved klassifisert seriefeil. Med dette menes feil som klassifiseres som seriefeil etter produsentens definisjon.

6. Installasjonskrav

Alle anlegg skal installeres ihht. medfølgende installasjonsmanual. Installasjonsmanual er også tilgjengelig og kan lastes ned på våre nettsider. Vedrørende installasjon av luft/vann «Hydrolution» settes det i tillegg noen særskilte krav til installasjon:

- Eksternt magnetittfilter skal alltid monteres på retur
- Eksisterende anlegg skal renses før utstyret settes i drift
- Krav til minimum vannvolum og sirkulasjon må opprettholdes

BC forbeholder seg retten til å avvise alle reklamasjonskrav dersom vannkvaliteten ikke tilfredsstiller kravene.

7. Retur

Ved retur av materiell/uniter, hvor returen ikke skyldes reparasjon, erstatning eller feil (reklamasjon) fra BC sin side, har BC rett til å belaste kjøper med sine utlegg og 25% av varens fakturaverdi, eller min. 50,- NOK. Dette krediteres kundens konto.

Retur skal kun skje etter avtale med BC ved at kjøper oppretter en søknad om retur, enten pr. tlf. eller mail. Når søknaden er godkjent vil kjøper motta et RETUR-nummer.

Varer som har vært i kjøper besittelse i mer enn 3 måneder fra fakturadato vil ikke bli godtatt som retur

Returen sendes til:

Børresen Cooltech AS
Håndverksveien 13c
1405, LANGHUS

Ved forsendelse må kjøper gjøre følgende:

- Forsendelsen merkes med RETUR-nummeret (NB: ikke skriv på emballasjen!)
- Kopi av evt. korrespondanse mellom kjøper og BC skal vedlegges
- Kjøper er ansvarlig for alle fraktkostander og risiko ved retur av varer
- Ved retur av ubrukt materiell, reservedeler, uniter skal emballasjen være intakt og original
- BC er ikke forpliktet å ta imot varer der forseglingen er brutt

Evt. spørsmål rettes til Børresen Cooltech AS på:

- **Telefon:** 23 16 94 00
- **Epost:** klima@borresen.no