

SERVICEOPPDRAG | KUNDER 2022

Gjeldende fra 01.01.22

Hvis det er behov for at en av våre teknikere fra support i Børresen Cooltech AS (heretter BC) er med ut på anlegg må dette skrivet leses og godkjennes.

Godkjenning gis ved å svare «OK» på mail eller SMS til din kontaktperson hos BC.

1. Viktig å huske på

1. Det er svært viktig at alle som er involvert i anlegget (*bl.a. kulde -/varmepumpemontør, elektriker, rørlegger, automatiker etc.*) møter opp når BC er på anlegget. Dette for at feilsøking og service skal gå så raskt og effektivt som mulig.
2. Hvis det viser seg at det er produkt -/ materialfeil eller feilinnstilling fra vår side, vil dette dekkes av reklamasjon såfremt all dokumentasjon er tilgjengelig og anlegget er montert ihht. våre montasjeanvisninger og innenfor reklamasjonsfristen.
3. Ved manglende dokumentasjon eller produktfeil som ikke kan vises tilbake til en fabrikkasjons -/ materialfeil, anses jobben som et betalbart serviceoppdrag. Det samme vil gjelde dersom produktfeilen fremkommer av en utenforliggende årsak (f.eks. skader forårsaket av store spenningsvariasjoner fra strømleverandør).

2. Utgifter som blir fakturert

- Timer
- Faktiske reiseutgifter
- Diett ved overnatting ihht. statens satser
- Kjøregodtgjørelse ihht. statens satser
- Bompenger og parkering
- Andre kostnader (herunder medgått materiell, komponenter o.l.)

3. Salg- og leveringsbetingelser

Gjeldende salg- og leveringsbetingelser finner du til enhver tid på www.borresen.no

Evt. spørsmål rettes direkte til Børresen Cooltech AS på:

- **Telefon:** 23 16 94 00
- **Epost:** post@borresen.no