

REKLAMASJONSSKJEMA 2022

Dette skjemaet må fylles ut hvis reklamasjonen skal behandles. Skjemaet sendes pr. epost eller brev.

Gjelder klimaanlegg fra:

- Mitsubishi Heavy Industries
- Carrier Air Condition

Børresen Cooltech AS
Håndverksveien 13C
PB 63, 1403 Langhus
reklamasjon@borresen.no

Installatør

Sluttbruker

Firma		Kundenummer	Navn/firma	
Adresse			Adresse	
Postnummer	Sted		Postnummer	Sted
Montør	Telefon		Telefon	
Epost			Epost	

Anleggsinformasjon

Modell										Multi <input type="checkbox"/>	Monteringsdato				Dato feilen oppsto		
Rørstørrelse			Rørlengde			Rørhøyde			3~fas <input type="checkbox"/>	1~fas <input type="checkbox"/>	230V <input type="checkbox"/>	400V <input type="checkbox"/>	Sikringsstørrelse				
Kuldemediefylling (unit + ekstrarfylling)							Spenning (L – N)			Spenning (L – Jord)			Spenning (N – Jord)				
SerieNr: utedel							Er anlegget montert ihht. installasjonsmanualen?				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Evt. avvik				
SerieNr: inndel 01							Er vedlikehold/service utført på anlegget i løpet av de to siste årene?				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Dato				
SerieNr: inndel 02							Har det vært feil på det aktuelle anlegget før? Evt. samme feil?				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	SAMME <input type="checkbox"/>	Dato			
SerieNr: inndel 03							Er det utført feildiagnostikk på anlegget ihht. servicemanual?				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Feilkode				
SerieNr: inndel 04							Er kommunikasjonen mellom inndel og utedel sjekket? (Rekkelemme 2 – 3)				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Resultat (dcV)				
Evt. tilleggsutstyr							Er Børresen Cooltech AS kontaktet ang. feilen? (+47 23 16 94 00)				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Kontaktperson				
Har du mottatt ett rekvisisjonsnummer fra Børresen Cooltech AS?			JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Rek. Nr:		Har du fått nye reservedeler fra BC? Noter i så fall ordrenummer:				JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Ordrenummer				

Beskrivelse (utfyllende informasjon)

Beskrivelse av feil og årsak	Beskrivelse av utført arbeid
------------------------------	------------------------------

Signatur/data/sted

PROSEDYRE VED REKLAMASJON

- Sluttbruker oppdager feil på anlegg og tar kontakt med installatør
- Installatør rykker ut til anlegget for feilsøking ihht. servicemanual
- Installatør tar kontakt med BC g bestiller nødvendige reservedeler
- BC vil tildele ett rekvisisjonsnummer, dette føres inn i dette skjemaet
- Delene som er skiftet ut beholdes av installatør til saken er avgjort
- Dette skjemaet sendes inn til BC pr. post eller epost
- Ved spesielle anledninger kan BC be om at utbytete deler sendes inn
- Ved fakturering av utført arbeid/kjøring, se egne satser

Utfylles av Børresen Cooltech AS

Reklamasjon godtatt:	JA <input type="checkbox"/>	NEI <input type="checkbox"/>	Begrunnelse
Rek. Nr:			